

Remote-Service

Jetzt kostenlos nutzen und von Vorteilen profitieren

Wir möchten Ihnen neben den besten Maschinen natürlich auch den **besten Service** bieten. Dazu bietet CLAAS ein neues Zeitalter im Servicebereich an. Die Grundlage dafür schaffen neue Technologien.

Ihre Vorteile im Überblick:

- ✓ Proaktive Wartungsplanung
- ✓ Fehlermeldung wird durch Servicepartner identifiziert und somit werden erste Schritte zur Problemlösung durch Ihre zuständige Servicewerkstatt analysiert und dadurch entstehen für Sie minimierte Ausfallzeiten
- ✓ Basiert auf TELEMATICS Technologie, aber es werden nur servicerelevante Daten oder Fehlermeldungen übermittelt
- ✓ Sie haben die Entscheidung, welche Daten an Ihre Servicewerkstatt übermittelt werden
- ✓ **Ihr Bonus: die ersten fünf Jahre sind für Sie kostenlos!**



Fehlerbeschreibung

Sie können Fehler durch passende Fehlerbeschreibungen schneller lösen.



Messwerte der Maschine

Sie können eine Diagnose der Maschine aus der Ferne durchführen.



Priorisierung der Fehlermeldungen

Sie können sich aus der Ferne auf die wichtigen Fehler konzentrieren.



Individuelles Benachrichtigungssystem

Sie können an jedem Ort und zu jeder Zeit dank individueller E-Mails reagieren.



GPS Position der Maschine

Sie können Anfahrtswege optimieren und dadurch Kosten sparen.



Wartungsmeldungen

Sie können Wartungsanlässe dank der Anzeige von Wartungsterminen erkennen.



Wir beraten Sie gern, sprechen Sie uns einfach dazu an.